

RAPPORT ANNUEL

2022 - 2023

inspire
Community Support Services | Services de soutien communautaire

TABLE DES MATIÈRES

Gouvernance	03
Message de la présidente	04-05
Message de la directrice générale	06-07
Faits saillants 2022-2023	08
Priorités stratégiques d'Inspire - Une introduction	09
Notre impact - Services cliniques et de soutien	10
Notre impact - Services pour les adultes ayant une déficience intellectuelle	11
Notre impact - Services pour les enfants ayant une déficience intellectuelle	12
Notre impact - Services résidentiels, de relève et de soutien	13



Member agency of:



Funded by:



GOVERNANCE

PRÉSIDENTE / Sophie Rioux
 VICE-PRÉSIDENTE / Milena Cardinal
 TRÉSORIER / Vincent Foy
 SECRÉTAIRE / Francine Hart

ADMINISTRATEUR / Patrick Dussault
 ADMINISTRATEUR / Raymond Houde
 ADMINISTRATEUR / Alex MacDougall
 ADMINISTRATRICE / Elyse Lauzon-Alguire
 ADMINISTRATRICE / Stephanie White
 ADMINISTRATEUR / Mohamed Mohamed

VISION

Une communauté où les individus reçoivent le soutien et développent les moyens nécessaires pour mener une vie saine et épanouie.

MISSION

Par le biais des services de soutien et des services cliniques spécialisés communautaires, notre organisme multiservice vise à inspirer les gens à atteindre leur plein potentiel.

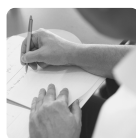
VALEURS

Respect



Nous reconnaissons les individus pour ce qu'ils sont et les traitons avec dignité.

Responsabilisation



Nous déployons tous les efforts possibles pour continuellement évaluer et améliorer notre travail et pour respecter les normes d'éthique.

Ingéniosité



Nous trouvons des moyens créatifs et efficaces de répondre aux nouveaux besoins, tout en étant proactifs et souples.

Collaboration



Nous travaillons en étroite collaboration avec les autres, à l'intérieur comme à l'extérieur de notre organisme, afin de fournir les meilleurs soins possibles.

Inclusivité



Nous créons un environnement où tous se sentent les bienvenus et où les différentes perspectives, capacités et expériences sont valorisées.

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Sophie Rioux - Présidente

Au cours de la dernière année, nous avons assisté à de nombreux changements et à l'émergence d'une vision pour l'avenir d'Inspire et de la communauté que nous servons. Nous sommes heureux d'avoir accueilli notre nouvelle directrice générale, Lisa Waldroff. Nous avons pu constater qu'elle mettait déjà en œuvre cette vision, permettant ainsi à l'organisme de devenir plus efficace et de se concentrer sur l'amélioration de ce que nous apportons à notre clientèle.

J'aimerais profiter de l'occasion pour rendre hommage à Alex MacDougall, qui a consacré plus de 25 ans de son temps et de son dévouement à l'organisme. Nous sommes reconnaissants de l'expérience et des connaissances qu'il a apportées à Inspire. J'aimerais également remercier Milena Cardinal pour ses sept années de service et de dévouement au sein du conseil d'administration et pour m'avoir fait découvrir ce merveilleux organisme.

Enfin, je tiens à remercier le personnel de première ligne qui fournit les services dont nos clients ont si désespérément besoin. Vous faites une différence incroyable dans leur vie grâce à l'attention que vous leur portez et à votre grande détermination. Nous sommes reconnaissants de tout ce que vous faites.

C'est avec humilité que je préside le conseil d'administration de cet incroyable organisme et je tiens à remercier cette équipe exceptionnelle pour son engagement continu et sa passion. Je suis impatiente de voir ce que réserve la prochaine année pour Inspire. La mise en place d'un milieu fort, dynamique et coopératif dans nos nouveaux locaux nous permettra de travailler ensemble pour augmenter notre impact au sein de la communauté et de devenir une équipe plus forte afin de continuer à relever tous les défis qui pourraient se présenter.

Au cours de l'année à venir, Inspire vivra de nombreux changements passionnants et je suis heureuse de travailler avec cette équipe dévouée pour les voir se concrétiser.

Merci,
Sophie Rioux

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Lisa Waldroff - Directrice générale

Je suis fière de me présenter devant vous en tant que directrice générale du principal organisme de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle de notre région. Alors que la poussière commence à retomber à la suite de la pandémie mondiale, nous avons travaillé d'arrache-pied pour réévaluer les besoins actuels de notre clientèle et aider notre personnel à s'adapter à la nouvelle réalité. La pandémie a eu des répercussions très graves pour notre secteur. Des circonstances graves rendent la vie particulièrement difficile pour notre clientèle. Elle a du mal à trouver un logement sûr et abordable. Elle est confrontée à une insécurité alimentaire accrue en raison de l'augmentation du coût de la vie. De plus, elle fait face au manque d'inclusion sociale ainsi qu'aux lacunes dans le financement et les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle.

En dépit des défis tels que la demande croissante pour nos services, la pénurie de main-d'œuvre, la stagnation des budgets et l'augmentation des coûts, nous avons travaillé ensemble pour continuer à créer un environnement qui favorise la croissance, l'autonomie et le soutien des personnes que nous servons. L'année qui vient de s'écouler témoigne du dévouement inébranlable de notre équipe et des progrès remarquables que nous avons réalisés dans la poursuite de notre mission.

Face aux défis, nous avons fait preuve de résilience, d'adaptabilité et d'un engagement sans faille en faveur du bien-être de notre communauté. Grâce à des approches innovantes et à des efforts de collaboration, nous avons non seulement surmonté les tempêtes, mais nous en sommes sortis plus forts que jamais.

Alors que nous nous penchons sur nos réalisations, prenons également conscience des possibilités d'avancement qui s'offrent à nous. Nous devons rester vigilants dans l'identification des besoins de notre clientèle et nous devons continuer à adapter nos services pour y répondre de manière efficace.

Au cours de la prochaine année, favorisons l'innovation et explorons de nouvelles pistes en vue de favoriser notre croissance. Renforçons nos partenariats avec la communauté et tirons parti de nos forces collectives pour créer un avenir meilleur et plus inclusif pour notre clientèle. Nous sommes ravis d'emménager dans nos nouveaux locaux au cours de l'exercice 2023-2024, ce qui nous permettra de travailler plus étroitement en tant qu'équipe et de tirer véritablement parti des avantages de notre fusion.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à chaque membre de notre équipe — notre secteur comporte son lot de difficultés, mais il est gratifiant, et votre dévouement et votre passion sont la pierre angulaire de notre succès.

Je remercie tout particulièrement nos bailleurs de fonds : Centraide SDG, les Services à la famille juive et la Fondation canadienne des femmes, dont le soutien est crucial pour le travail que nous accomplissons. Nous remercions également le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, dont les conseils et le soutien sont essentiels pour nous permettre de continuer à aider notre chère clientèle. Enfin, je voudrais remercier notre conseil d'administration pour son dévouement envers notre organisme, son expertise dans tant de secteurs pertinents, sa patience et son soutien continu.

Ensemble, nous continuerons à avoir un véritable impact sur la vie de ceux qui comptent sur nous, en cultivant une communauté où chacun a la possibilité d'atteindre son plein potentiel.

Respectueusement,
Lisa Waldroff

VOICI CE QUE NOUS AVONS ACCOMPLI CETTE ANNÉE

Faits saillants 2022-2023

- Nous avons élaboré le premier plan stratégique harmonisé d'Inspire - Services de soutien communautaire, ainsi qu'un plan de travail opérationnel pour nous aider à atteindre tous les objectifs fixés.
- Nous avons réorganisé un grand nombre de tâches et de procédures afin de rendre le travail des employés et des départements internes plus efficace et efficient.
- Nous avons procédé à un examen approfondi des listes d'attente dans tous les départements pour nous assurer que les clients figurent sur les bonnes listes d'attente et qu'ils ont toujours besoin du soutien de notre organisme. Nous avons remanié les procédures internes pour faire en sorte que la charge de dossiers reflète correctement le nombre de clients actifs, ce qui permet à un plus grand nombre de clients d'être pris en charge, de réduire les listes d'attente et de mettre les clients en contact avec les ressources dans des délais plus courts.
- Une collaboration entre les différents départements a été mise en place pour s'assurer que l'organisme utilise toutes les ressources possibles afin de fournir à notre clientèle un système de soutien holistique.
- Nous travaillons en étroite collaboration avec nos nouveaux propriétaires pour aménager notre nouvel espace, en veillant à ce qu'il réponde à tous les besoins de notre clientèle et de notre personnel.

PRIORITÉS STRATÉGIQUES D'INSPIRE

Une Introduction

1. Excellence du service à la clientèle



- Miser sur nos partenariats externes pour mieux répondre aux besoins de notre clientèle
- Développer et optimiser les sources de revenus
- Introduire un système de gestion de cas pour les familles afin d'assurer la stabilité et la continuité des services pour la clientèle et les familles que nous soutenons.
- Réduire les listes d'attente

2. Succès de l'organisme



- Assurer le perfectionnement des gestionnaires et du personnel
- Améliorer les communications internes
- Promouvoir la collaboration et la cohésion entre les départements internes
- Recruter et maintenir en poste le personnel
- Favoriser une culture de travail positive

3. EDI (équité, diversité et inclusion)



- Atténuer les barrières linguistiques
- Aborder les problèmes systémiques
- S'efforcer de créer un environnement inclusif pour tous
- Promouvoir une culture organisationnelle inclusive
- Respecter la culture, les traditions, la race et l'identité sociale de notre organisme interne, ainsi que de chaque personne que nous soutenons.

NOTRE IMPACT

Services cliniques et de soutien

PROGRAMME	NOMBRE DE CLIENTES ET DE CLIENTS SERVIS
Psychothérapie pour les individus, les couples et les familles	148 598 sessions
Programme de lutte contre la violence faite aux femmes	140 561 sessions
Techniques d'adaptation créatives pour les enfants	14
Survivants masculins de violence sexuelle	5
Nouvelle orientation	105
Clinique de counselling sans rendez-vous	101
Services cliniques spécialisés pour les adultes ayant une déficience intellectuelle	98
Services cliniques spécialisés pour les enfants ayant une déficience intellectuelle	150

NOTRE IMPACT

Services pour les adultes ayant une déficience intellectuelle

PROGRAMME	NOMBRE DE CLIENTES ET DE CLIENTS SERVIS
Gestion de cas	297
Intervention d'urgence	42
Passeport – Gestion de fonds	146
Services aux jeunes en transition	18
Clinique sans rendez-vous	21
Plannifications des services communautaires - Priorités et résolutions	79
La Stratégie pour la planification pluriannuelle des services résidentiels	6
Besoins particuliers complexes	13

NOTRE IMPACT

Services pour les enfants ayant une déficience intellectuelle

PROGRAMME	NOMBRE DE CLIENTES ET DE CLIENTS SERVIS
Gestion de cas	251
Développement du nourrisson et de l'enfant	60
Besoins particuliers complexes	18

NOTRE IMPACT

Services résidentiels, de relève et de soutien

PROGRAMME	NOMBRE DE CLIENTES ET DE CLIENTS SERVIS
Programme de placement en famille hôte	8
Programme de services de relève pour les fournisseurs de soins aux enfants et aux adultes ayant une déficience intellectuelle	12 enfants 19 adultes
Autres services de relève à domicile	13
Services de relève indépendants	19
Trouble du spectre de l'autisme	44
Aide financière pour le trouble du spectre de l'autisme (Services de relève et de soutien)	64



inspire
Community Services de soutien
Support Services communautaire

 www.inspire-sdg.ca

 info@inspire-sdg.ca

 @InspireCSS

BUREAUX PRINCIPAUX

26, rue Montreal
Cornwall, ON K6H 1B1
Téléphone 613-932-4610
Télécopieur: 613-932-5765

775, rue Campbell
Cornwall, ON K6H 7B7
Téléphone 613-937-3072
Télécopieur: 613-937-4550

BUREAUX SATELLITES

530, rue Fred, local G3
Winchester, ON K0C 2K0

260, boulevard Industrial
Alexandria, ON K0C 1A0